

Informationen zum Mittagessen am Lessing-Gymnasium Norderstedt

Liebe Eltern und Kinder, liebe Kolleginnen und Kollegen,

an unserer Schule erfolgt die Essensbestellung und Abrechnung bargeldlos über das Internetsystem der **PAIR Solutions GmbH**. Das Küchenteam der NoBiG versorgt uns weiterhin mit schmackhaften Gerichten und Salaten. Tagesgerichte und vegetarische Gerichte kosten 3,30 Euro, Salat und Pasta Gerichte kosten 2,30 Euro. Nachschlag von Pasta Gerichten kostet jeweils 1,00 Euro.

Folgende Voraussetzungen müssen für die Teilnahme am Mittagessen erfüllt sein:

- Alle, die am Mittagessen teilnehmen möchten, müssen bei PAIR Solutions registriert sein.
- Für das Essenskonto muss eine **Einzugsermächtigung** vorliegen oder auf das Essenskonto muss ein **Guthaben** bereits **eingezahlt** sein.
- Die Kartengebühr von 7,70 € muss bezahlt sein, nur dann wird die Essenskarte ausgegeben.
- Am Kartenlesegerät in der Mensa wird die Bestellung geprüft und das Essen ausgegeben.
- Für Zuschüsse müssen PAIR Solutions die aktuell gültigen Belege der Kostenträger vorliegen.

So geht es:

1. Registrieren bei PAIR Solutions

- Auf der Homepage unserer Schule bzw. www.lg-n.de/ unter „Schüler/Mensa“ muss der Link „Hier registrieren“ angeklickt werden.
- Im Registrierformular müssen alle Felder ausgefüllt und abgesandt werden.
- Nach der Prüfung, ob die Schülerinnen und Schüler am LGN sind, erhalten Sie von PAIR Solutions per E-Mail Ihre Zugangsdaten für das Mittagessen-Web-Portal: Teilnehmernummer und Passwort! Nun ist das Essenskonto eröffnet.

2. Essen bestellen

- Mit den Zugangsdaten loggen Sie sich auf der Schul-Homepage unter „Hier Essen bestellen“ ein.
- **Das Kennwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern!**
- Unter „**Willkommen**“ stehen Informationen über die Küche der NoBiG, PAIR Solutions, die aktuellen Speisepläne, das Abrechnungskonto und zum Datenschutz.
- Im „**Kalender**“ wird das Essen an- und abgemeldet. **Achtung: An- und Abmeldungen müssen vor 8.00 Uhr des aktuellen Tages erfolgen!**
- Auf Wunsch können Wochentage als Abo-Essenstage eingerichtet werden.
- Unter „**Stammdaten**“ sollten Sie persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen!
- Unter „**Konto**“ erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto.
- Viele Funktionen können mit den Zugangsdaten auch über die Mobile App **Menü+** genutzt werden.

3. Informationen zur Kontoführung

- Das Abrechnungskonto ist im Guthaben zu führen!
- Bei Erteilung einer **Einzugsermächtigung** an PAIR Solutions (Formular unter „Willkommen/Abrechnungskonto“ oder direkt in den „Stammdaten“) zieht PAIR Solutions automatisch den **Grundbetrag von 30,00 Euro** auf das unten angegebene Konto der NoBiG ein, sobald der **Mindestbetrag von 10,50 Euro** auf dem Essenskonto unterschritten wird. Die Kartengebühr von 7,70 Euro wird ebenfalls automatisch eingezogen.
- **Selbstüberweiser:** Zu Beginn muss mindestens ein Grundbetrag von 30,00 Euro und dann regelmäßig auf das Abrechnungskonto eingezahlt werden:
Empfänger: NoBiG, Volksbank Pinneberg Elmshorn, IBAN: DE64221914050034012431
Verwendungszweck: Essensgeld Name des Kindes Teilnehmernummer
Die Kartengebühr von 7,70 Euro muss auch überwiesen werden!
Verwendungszweck: Kartengebühr für Teilnehmernummer
Bei **Verlust oder mutwilliger Beschädigung** wird eine **erhöhte Gebühr** von 14,00 Euro für die Karte erhoben. Bei **Funktionsstörungen** der Karte wird eine **kostenlose Ersatzkarte** bereitgestellt.

Hilfe bei PAIR Solutions gibt es unter **04121-4729-955** oder info@pairsolutions.de

Wir hoffen, dass Sie das Pair-System komfortabel nutzen können und wünschen guten Appetit!